

## Aviso de Privacidad

En cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como su Reglamento y demás normatividad aplicable en la materia, nos permitimos informarle lo siguiente:

En **Deglución y Disfagia México** estamos comprometidos con la privacidad de sus datos recabados en nuestro sitio Web ([www.deglucionydisfagiamx.com](http://www.deglucionydisfagiamx.com)), redes sociales (@dyd\_mx). Este Aviso de Privacidad detalla la información que como Cliente nos proporcionas, cómo la recabamos, lo que hacemos con ella y cómo la protegemos.

### **Forma de contacto.**

Puede contactarnos redactando un correo electrónico y enviarlo a la dirección electrónica [contacto@deglucionydisfagiamx.com](mailto:contacto@deglucionydisfagiamx.com)

### **Protección de Datos Personales.**

¿Con qué fines recabamos y utilizamos tus datos personales?

- Para prestarle el servicio o producto digital contratados con **Deglución y Disfagia México**.
- Para dar seguimiento al proceso del servicio o producto digital contratado.
- Realizar gestiones de facturación, cobranza y recuperación de adeudo. Así como a cualquier aclaración relacionada con su pago y/o el servicio contratado.
- Identificarlo como miembro de nuestra comunidad.
- Enviarle información sobre nuestros servicios o productos.
- Enviar notificaciones y avisos sobre el servicio o producto digital contratado.
- Atender consultas solicitudes de información y/o reclamaciones en relación con los servicios o productos digitales contratados.
- Dar seguimiento vía redes sociales, teléfono o correo electrónico a procesos iniciados con nosotros

De forma adicional utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención y ofrecerle nuestros productos y servicios:

- Integrar un historial sobre sus consumos y preferencias, así como para el envío de publicidad respecto de los servicios o productos que ofrecemos.
- Brindar asesoría del proceso de compra, atender dudas o aclaraciones respecto de los productos y/o servicios que ofrecemos a través de nuestros canales de comunicación disponibles.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales puede limitar su uso enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico:

[contacto@deglucionydisfagiamx.com](mailto:contacto@deglucionydisfagiamx.com)

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### **Información que se recolecta.**

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales:

#### **Contacto:**

- Nombres
- Apellidos
- E-mail
- Teléfono celular
- País de residencia
- Nacionalidad
- Ocupación

#### **Datos de Tarjeta de Crédito/Débito:**

- Número de Tarjeta de Crédito
- Nombre del Titular
- Fecha de vencimiento

De conformidad con los artículos 8, 10 y 37 de la Ley Federal para la Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (“LFPDPPP”), los datos financieros como lo son los Datos de la Tarjeta de Crédito no requieren consentimiento expreso para ser utilizados.

### **Datos personales sensibles.**

Le informamos que, para cumplir con las finalidades previstas en el presente aviso de privacidad, además de los datos personales mencionados anteriormente, pueden ser recabados y tratados datos personales sensibles, tales como: condición física, discapacidad y documentos médicos, información bancaria, los cuales requieren especial protección.

Tratándose de implementación de medidas impuestas por las autoridades sanitarias en este acto, aceptas expresamente que podremos recabar datos personales sensibles, los cuales serán tratados con absoluta confidencialidad, únicamente para los propósitos mencionados en el presente Aviso de Privacidad y conforme al marco jurídico contenido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP).

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad y únicamente serán tratados para los propósitos contenidos en el presente Aviso de Privacidad.

### **Limitación al uso de tus datos personales.**

Usted puede limitar el uso de sus datos personales con el fin de no seguir recibiendo información de las promociones, ofertas y servicios adicionales que ofrecemos de forma telefónica, o por correo electrónico, enviando su solicitud a la dirección de correo electrónico:

[contacto@deglucionydisfagiamx.com](mailto:contacto@deglucionydisfagiamx.com)

### **Modificaciones al Aviso de Privacidad.**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad].

### **Protección.**

La seguridad y la confidencialidad de los datos que los usuarios proporcionen al contratar un servicio o comprar un producto en línea estarán protegidos por un servidor seguro bajo el protocolo Secure Socket Layer (SSL), de tal forma que los datos enviados se transmitirán encriptados para asegurar su resguardo.

Para verificar que se encuentra en un entorno protegido asegúrese de que aparezca una S en la barra de navegación. Ejemplo: <https://>. Sin embargo, y a pesar de contar cada día con herramientas más seguras, la protección de los datos enviados a través de Internet no se puede garantizar al 100%; por lo que una vez recibidos, se hará todo lo posible por salvaguardar la información.

### **Tratamiento indebido de sus datos personales.**

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI, para más información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

**Deglución y Disfagia México**

[contacto@deglucionydisfagiamx.com](mailto:contacto@deglucionydisfagiamx.com)

Tel.: +52 1 33 1273 5383